



Naturwärme Reit im Winkl GmbH & Co. KG
Tiroler Straße 71, 83242 Reit im Winkl

**An alle Interessenten eines
Web – Zuganges zur
Heizungssteuerung der Naturwärme**

meine Volksbank Raiffeisenbank eG

Konto: 9271864
BLZ: 711 600 00
IBAN: DE8871160000009271864
BIC: GENO DEF1 VRR

Kreissparkasse Traunstein-Trostberg

Konto.: 40046120
BLZ: 710 520 50
IBAN: DE83710520500040046120
BIC: BYLADEM1TST

Telefon: 08640 797610
Telefax: 08640 797611

e-mail: info@naturwaerme-reit-im-winkl.de
Internet: www.naturwaerme-reit-im-winkl.de

UID-Nr. DE812864975

Reit im Winkl, Oktober 2024 - sch

Zugang zur Heizungssteuerung via Browser / SIOCS Server der Firma SCHNEID

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Naturwärme Reit im Winkl bietet ab Oktober 2024 einen WEB-Zugang zu Ihrer Heizungsanlage der Naturwärme an. Durch diesen Service werden alle bisherigen Zugangsmöglichkeiten durch die Schneid App außer Betrieb gesetzt.

Die anfallenden Einrichtungskosten übernimmt die Naturwärme für Sie. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine freiwillige Leistung handelt. Die Benutzung der Software verursacht keine weiteren Gebühren.

Außerdem weisen wir im Zusammenhang mit der Nutzung der SioCS-Software darauf hin, dass die von Ihnen eingegebenen Änderungen und Zugriffe automatisch dokumentiert werden. Die sachgemäße Handhabung liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Für Fehleinstellungen Ihrerseits kann keine Haftung durch die Naturwärme übernommen werden. Sollte es durch Fehleinstellungen zu Notdiensteinsätzen durch das Team der Naturwärme kommen, können diese kostenpflichtig abgerechnet werden.

Ferner übernehmen wir beim Ausfall der Software, z.B. durch fehlende Internetverbindung oder Schäden an der Datenleitung keine Haftung.

Bitte beachten Sie bei der Eingabe von Änderungen, dass dies bis zu 5 Minuten dauern können. Wir bitten hier jeweils um etwas Geduld, wenn Sie mit diesem Tool arbeiten.

Falls Sie Fragen zur Technik und zu den Einstellungen Ihrer Hausübergabestation haben, steht Ihnen Ronny Heigenhauser während der Dienstzeit gerne zur Verfügung.

Bei technischen Störungen der Anlage können Sie uns weiterhin 24 Stunden täglich und 7 Tage in der Woche unter der Rufnummer 08640 797610 erreichen.

Bei allgemeinen Fragen, welche keinen Notfall oder eine schwerwiegende Funktionsstörung betreffen, bitten wir Sie uns zu den gewöhnlichen Arbeitszeiten zu kontaktieren. Diese sind von Montag bis Donnerstag von 8 Uhr - 12 Uhr und von 13 Uhr - 17 Uhr sowie Freitag von 8 Uhr - 12 Uhr. Wir bitten Sie um Verständnis, dass außerhalb der Kernarbeitszeiten keine Beratung zu der Schneid-Zugangssoftware erfolgt. Die Rufbereitschaft ist ausschließlich für technische Störungen der Anlage zuständig.

Was müssen Sie tun, um einen Onlinezugang zu erhalten?

1. Bitte senden Sie diese Bestätigung ausgefüllt und unterschrieben als PDF per Mail an ronny@naturwaerme-reit-im-winkl.de
2. Bitte bestätigen Sie, dass wir Ihre E-Mail-Adresse für interne Zwecke verwenden dürfen.
3. Bitte hinterlegen Sie eine Telefonnummer und wenn möglich auch eine Handynummer, unter welcher wir Sie am besten in Störfällen erreichen können

Wenn uns die Unterlagen vollständig vorliegen, senden wir Ihnen den entsprechenden Zugangslink auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Alle Unterlagen werden in Ihrem Kundenarchiv hinterlegt.

Mit freundlichen Grüßen
Naturwärme Reit im Winkl GmbH & Co. KG

gez. Andreas Heigenhauser
Geschäftsführer

Hiermit bestätige ich, dass ich alle Inhaltspunkte dieses Schreiben verstanden habe und akzeptiere. Gleichzeitig bin ich damit einverstanden, dass meine E-Mail-Adresse für betriebsinterne Zwecke verwendet werden darf.

Unter der unten angegebenen Telefonnummer bin ich am besten zu erreichen und erlaube der Naturwärme Reit im Winkl und derer beauftragten Personen, mich im Störfall oder bei sonstigen Situationen, die ein manuelles Eingreifen erfordern, anzurufen und die Nummer in meinem Kundenarchiv zu speichern.

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Handynummer

Reit im Winkl,

.....

Unterschrift Kunde